

# Politica della Qualità

A21 Riscossioni S.r.l. ha da sempre come obiettivo primario la completa soddisfazione delle esigenze dei propri clienti.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità. Tale sistema è inteso come strumento per governare l'individuazione e l'attivazione di strategie di miglioramento continuo e gestione interna che consentano di ottenere una maggiore competitività e flessibilità attraverso le seguenti azioni:

- *Offrire una gamma di servizi in grado di soddisfare al meglio le esigenze del singolo utente;*
- *Costruire i metodi di rilevazione dei risultati ottenuti dalla società al fine di verificare la efficacia degli interventi effettuati e complessivamente la prestazione del Sistema di Gestione;*
- *Responsabilizzare, motivare, qualificare professionalmente e coinvolgere nella vita della società il proprio personale;*
- *Assicurare al mercato di riferimento la qualità attesa per i propri servizi*
- *Coltivare rapporti proficui e duraturi e di partnership con clienti e fornitori;*
- *Garantire un approccio etico al mercato di riferimento, nel pieno rispetto della normativa;*
- *Rispettare le persone alle nostre dipendenze, il contributo delle risorse umane è fondamentale per la continuità e lo sviluppo della nostra Società;*
- *Monitorare l'efficacia e l'efficienza dei processi produttivi e di supporto per conseguire gli standard di servizio fissati e gli obiettivi stabiliti, promuovendo tutte le iniziative necessarie per garantire il miglioramento continuo;*
- *Definire gli obiettivi di performance da monitorare nel tempo con l'ausilio di indicatori numerici, allo scopo di assicurare il miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni del Sistema per una migliore performance aziendale;*
- *Selezionare e promuovere lo sviluppo di fornitori e appaltatori secondo i principi di questa politica, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa;*

Il Sistema Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'Organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività.

A21 Riscossioni considera vitale ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili, nonché garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, prefiggendosi obiettivi di qualità sempre più impegnativi.

## A21 Riscossioni S.r.l.

**Sede legale:** Via Durban 2/4 – 00144 Roma – Tel. 06.83.39.32.80 - Fax 06.83.39.32.81

**Sede operativa:** Strada Torino, 34/36 - 10920 Beinasco (TO) - Tel. 011.0202.500 – Fax 011.3914.015

C.F. e P.Iva 14233131003 - Capitale Sociale € 10.000 i.v. - REA RM - 1506002

www.a21riscossioni.it | a21riscossioni.srl@pec.it | info@a21riscossioni.it

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Safety21 S.p.A.

La scelta di certificare il sistema è dettata dalla convinzione che la qualità sia l'unica strada che conduca al successo duraturo nel tempo, è per questo che a tutto il personale viene richiesto di condividere e perseguire gli obiettivi stabiliti dalla Direzione, attraverso il massimo coinvolgimento, disponibilità e collaborazione. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- Garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- Garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- Raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- Combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- Accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- Guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;

La società A21 Riscossioni S.r.l. prescrive e si impegna affinché le direttive e la presente politica siano adeguatamente comunicate, comprese e rispettate da parte di tutte le funzioni aziendali e che ne sia data scrupolosa evidenza nella misura richiesta dai requisiti normativi e contrattuali in riferimento ad ogni fornitura effettuata. Il personale sarà periodicamente informato sull'andamento delle prestazioni del Sistema.

Nei rapporti con i committenti dove non viene affidato globalmente il servizio, A21 Riscossioni si impegna ad integrare il proprio sistema qualità con le procedure del committente.

La direzione di A21 Riscossioni a fronte di tale politica stabilisce obiettivi specifici che nell'ambito del riesame periodico sono sottoposti ad una analisi per valutarne il raggiungimento ed il loro eventuale aggiornamento, così come la stessa politica per la qualità al fine di assicurarne la sua continua idoneità

23 Settembre 2017

*Amministratore Delegato*  
Fiorenza Fissore